

Số: 77 /ĐBCL-QLKH&HTPT

Hà Nội, ngày 24 tháng 04 năm 2024

V/v tư vấn xây dựng và hoàn thiện hệ thống
đảm bảo chất lượng bên trong của CSGD đại học,
cao đẳng sư phạm

Kính gửi:

- Các sở giáo dục đại học;
- Các trường cao đẳng sư phạm.

Theo Quyết định số 78/QĐ-TTg ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc quyết định phê duyệt Chương trình “Phát triển hệ thống đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022-2030”, trong đó, mục tiêu của giai đoạn 2022-2025 là 100% cơ sở đào tạo hoàn thành hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong. Để hỗ trợ các cơ sở giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm xây dựng và hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong nhằm vận hành các hoạt động đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục và đáp ứng theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội tổ chức các khóa tập huấn, tư vấn xây dựng và hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của cơ sở giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm (*Chi tiết về nội dung và sản phẩm dự kiến của các khóa tập huấn, tư vấn vui lòng xem trong phụ lục kèm theo*).

Với đội ngũ chuyên gia có trình độ cao, có nhiều năm kinh nghiệm trong công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục, đặc biệt đã có kinh nghiệm thực tiễn trong xây dựng và hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong tại Đại học Quốc gia Hà Nội, các nội dung tập huấn, tư vấn sẽ cung cấp cho cơ sở giáo dục kiến thức lý thuyết, kỹ năng và bài học kinh nghiệm, vận dụng hiệu quả trong thực tế triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng bên trong tại đơn vị mình.

Bên cạnh đó, các khóa tập huấn, tư vấn về xây dựng và hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của cơ sở giáo dục được Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục xây dựng linh hoạt theo phương thức trực tiếp hoặc trực tuyến tùy thuộc vào tình hình thực tế và nhu cầu của Quý đơn vị, cá nhân đăng ký.

Quý đơn vị, cá nhân quan tâm xin liên hệ: Viện Đảm bảo chất lượng

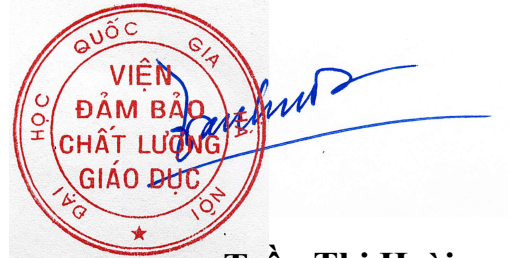
giáo dục, Tầng 5 Nhà HT1, Khu Đô thị ĐHQGHN tại Hòa Lạc, Thạch Hòa, Thạch Thất, Hà Nội (đầu mối liên hệ trực tiếp: Chuyên viên. Phùng Xuân Dự - Phòng Nghiên cứu và Quản lý đảm bảo chất lượng, di động: 0914.938.589; Email: dupx@vnu.edu.vn) để trao đổi và thống nhất các nội dung, lệ phí.

Trân trọng./j

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Viện trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLKH&HTPT, T3

**KT.VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG**



Trần Thị Hoài

Phụ lục

**DANH MỤC NỘI DUNG VÀ SẢN PHẨM DỰ KIẾN CÁC GÓI TƯ VẤN
XÂY DỰNG VÀ HOÀN THIỆN HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG
BÊN TRONG TẠI CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG SƯ PHẠM**

*(Kèm theo Công văn số 77 /ĐBCL-QLKH&HTPT ngày 24 tháng 04 năm 2024
của Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục)*

STT	Tên hoạt động	Sản phẩm dự kiến
1.	Đánh giá, rà soát Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của CSGD	
1.1	Rà soát và tư vấn xây dựng, hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của cơ sở giáo dục (CSGD)	- Báo cáo đánh giá thực trạng hệ thống ĐBCL bên trong của CSGD; - Báo cáo tư vấn xây dựng/hoàn thiện hệ thống ĐBCL bên trong của CSGD.
2.	Tư vấn xây dựng hệ thống văn bản quản lý, điều hành về đảm bảo chất lượng của CSGD	
2.1	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy định về vai trò, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị chuyên trách về công tác ĐBCL tại CSGD	- Quy định vai trò, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị chuyên trách về công tác ĐBCL tại CSGD
2.2	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy định về công tác đảm bảo chất lượng của CSGD	- Quy định về công tác đảm bảo chất lượng của CSGD
2.3	Tư vấn xây dựng Chiến lược đảm bảo chất lượng của CSGD	- Chiến lược đảm bảo chất lượng của CSGD
2.4	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy định về thu thập và sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan để cải tiến chất lượng	- Quy định về thu thập và sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan để cải tiến chất lượng
2.5	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Chương trình hành động/ kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định của CSGD	- Chương trình hành động/ kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định của CSGD
2.6	Tư vấn xây dựng Sổ tay Đảm bảo chất lượng của CSGD	- Sổ tay Đảm bảo chất lượng của CSGD
2.7	Tư vấn xây dựng Quy định về đảm bảo chất lượng trong đào tạo trực tuyến tại CSGD	- Quy định về đảm bảo chất lượng trong đào tạo trực tuyến tại CSGD
3.	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Hệ thống các công cụ, quy trình đảm bảo chất lượng của CSGD	
3.1	<i>Tư vấn xây dựng và hoàn thiện các Công cụ giám sát</i>	

STT	Tên hoạt động	Sản phẩm dự kiến
1	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Mẫu phiếu khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT)	- Phiếu khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT)
2	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Mẫu phiếu khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên tốt nghiệp	- Phiếu khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên tốt nghiệp
3	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Mẫu phiếu khảo sát cựu sinh viên về chất lượng CTĐT	- Phiếu khảo sát cựu sinh viên về chất lượng CTĐT
4	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Biểu mẫu thống kê, báo cáo về kết quả nghiên cứu khoa học	- Biểu mẫu thống kê, báo cáo về kết quả nghiên cứu khoa học
3.2	<i>Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Công cụ đánh giá</i>	
1	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy định và hướng dẫn về xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi	- Quy định về xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi; - Hướng dẫn về xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi; - Khóa tập huấn về xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi.
2	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy định và hướng dẫn xây dựng rubric, barem chấm điểm cho các bài thi, kiểm tra	- Quy định về xây dựng rubric, barem chấm điểm cho các bài thi, kiểm tra; - Hướng dẫn về xây dựng rubric, barem chấm điểm cho các bài thi, kiểm tra; - Khóa tập huấn về xây dựng rubric, barem chấm điểm cho các bài thi, kiểm tra.
3	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy định và hướng dẫn đánh giá mức độ đạt được CĐR của người học	- Quy định về đánh giá mức độ đạt được CĐR của người học; - Hướng dẫn về đánh giá mức độ đạt được CĐR của người học; - Khóa tập huấn về đánh giá mức độ đạt được CĐR của người học.
4	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Bộ công cụ đánh giá chất lượng thông qua ý kiến phản hồi các bên liên quan	
4.1	Phiếu lấy ý kiến giảng viên về hoạt động của CSGDDH	- Hướng dẫn đánh giá chất lượng thông qua phản hồi các bên liên quan;

STT	Tên hoạt động	Sản phẩm dự kiến
4.2	Phiếu lấy ý kiến người học về hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ công cụ đánh giá chất lượng thông qua phản hồi các bên liên quan (phiếu khảo sát, phương pháp xử lý dữ liệu, xây dựng báo cáo); - Quy trình khảo sát, lưu trữ và quản lý dữ liệu.
4.3	Phiếu lấy ý kiến người học về hoạt động hỗ trợ	
4.4	Phiếu lấy ý kiến phản hồi của cựu người học về chương trình đào tạo	
4.5	Phiếu lấy ý kiến nhà tuyển dụng về người học tốt nghiệp	
4.6	Phiếu lấy ý kiến nhà tuyển dụng về chương trình đào tạo	
5	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Bộ công cụ đối sánh chất lượng theo tiêu chí đại học nghiên cứu	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng bộ tiêu chí và mốc chuẩn phù hợp với mục tiêu, sứ mạng của đơn vị; - Xây dựng công cụ đánh giá, phương pháp đánh giá, chỉ số, chỉ báo đánh giá theo tiêu chí đại học nghiên cứu.
6	Tư vấn xây dựng lộ trình tham gia xếp hạng đại học khu vực và trên thế giới	<ul style="list-style-type: none"> - Lựa chọn bảng xếp hạng thông qua đánh giá năng lực của CSGDDH và phân tích phương pháp đánh giá của các bảng xếp hạng trên thế giới; - Xây dựng lộ trình triển khai công tác xếp hạng, quy trình quản lý dữ liệu xếp hạng, giải trình xã hội và sử dụng kết quả xếp hạng vào nâng cao chất lượng CSGDDH.
7	Tư vấn xây dựng bộ phiếu đánh giá năng lực của giảng viên	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phiếu đánh giá năng lực giảng dạy của giảng viên (giảng viên tự đánh giá; bộ môn chuyên môn đánh giá; phiếu người học đánh giá); - Mẫu báo cáo tổng hợp kết quả đánh giá.
8	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy định, hướng dẫn về rà soát, điều chỉnh, cập nhật CTĐT	- Quy định, hướng dẫn về rà soát, điều chỉnh, cập nhật CTĐT
9	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy định, hướng dẫn về rà soát, điều chỉnh, cập nhật học phần	- Quy định, hướng dẫn về rà soát, điều chỉnh, cập nhật học phần

STT	Tên hoạt động	Sản phẩm dự kiến
10	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Tiêu chí đánh giá thi đua khen thưởng trong hoạt động khoa học công nghệ	- Tiêu chí đánh giá thi đua khen thưởng trong hoạt động khoa học công nghệ
11	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Mẫu phiếu khảo sát phản hồi của các bên liên quan về dịch vụ phục vụ cộng đồng, xã hội của nhà trường	- Mẫu phiếu khảo sát phản hồi của các bên liên quan về dịch vụ phục vụ cộng đồng, xã hội của nhà trường
12	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện các Quy trình đảm bảo chất lượng	
12.1	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy trình thu nhận phản hồi các góp ý, kiến nghị của người học về kết quả học tập	- Quy trình thu nhận phản hồi các góp ý, kiến nghị của người học về kết quả học tập
12.2	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy trình xử lý phản hồi kết quả khảo sát các bên liên quan về chất lượng đào tạo; nghiên cứu khoa học; cơ sở vật chất phục vụ cải tiến chất lượng của CSGD	- Quy trình xử lý phản hồi kết quả khảo sát các bên liên quan về chất lượng đào tạo; - Quy trình xử lý phản hồi kết quả khảo sát các bên liên quan về chất lượng nghiên cứu khoa học; - Quy trình xử lý phản hồi kết quả khảo sát các bên liên quan về chất lượng cơ sở vật chất.
12.3	Tư vấn xây dựng bộ phận chuyên trách về hỗ trợ và đổi mới giảng dạy	- Báo cáo khảo sát thực trạng và tư vấn xây dựng mô hình bộ phận chuyên trách về hỗ trợ đổi mới giảng dạy; - Khung cơ sở pháp lý và chức năng nhiệm vụ của bộ phận chuyên trách về hỗ trợ và đổi mới giảng dạy; - Quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận chuyên trách về hỗ trợ và đổi mới giảng dạy.
12.4	Tư vấn xây dựng và hoàn thiện Quy định về việc rà soát, cập nhật, ban hành văn bản quản lý, điều hành của đơn vị	- Quy định về việc rà soát, cập nhật, ban hành văn bản quản lý, điều hành của đơn vị
13.	Chuyển giao các sản phẩm công nghệ và các tư vấn hỗ trợ khác	
13.1	Nâng cao năng lực cho giảng viên về phương pháp và ứng dụng CNTT trong giảng dạy đại học	- Chương trình tập huấn về phương pháp và ứng dụng CNTT trong giảng dạy đại học. - 08 khóa tập huấn về phương pháp và ứng dụng CNTT trong giảng dạy đại

STT	Tên hoạt động	Sản phẩm dự kiến
		học.
13.2	Chuyển giao Cổng thông tin Đảm bảo chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý dữ liệu, điều kiện đảm bảo chất lượng của CTĐT, CSGD dạng dashboard để dễ dàng quản lý, giám sát, đối sánh các hoạt động, điều kiện đảm bảo chất lượng; - Hỗ trợ viết báo cáo tự đánh giá CTĐT, CSGD giúp đơn giản hóa quy trình, rút ngắn được thời gian, công sức khi xây dựng báo cáo tự đánh giá; - Quản lý và khai thác minh chứng một cách dễ dàng, hiệu quả để các CTĐT và đơn vị sử dụng.
13.3	Tư vấn xây dựng nội dung đào tạo trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> - Tư vấn thiết kế, xây dựng và tổ chức nội dung học phần trên nền tảng đào tạo trực tuyến (LMS); - Tư vấn khai thác, lựa chọn, biên tập video bài giảng từ nguồn học liệu mở; - Tập huấn, hỗ trợ xây dựng video bài giảng; - Sản xuất video bài giảng theo đơn đặt hàng của đơn vị.